

Simplifiez-vous la mutuelle avec votre **Espace personnel sécurisé**

Parce que votre temps est précieux, MGEN met tout en œuvre pour vous faciliter la santé : un **Espace personnel sécurisé** en ligne et une application mobile pour gérer vos démarches en quelques clics et piloter votre mutuelle d'où vous voulez, quand vous voulez.

Mode d'emploi de l'Espace personnel sécurisé



mgen[★]

GROUPE **vyv**



MINISTÈRE
DE LA CULTURE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Vos services en bref



Suivre vos remboursements.



Transmettre vos demandes de remboursement.



Consulter vos documents MGEN : notices d'information, tableau et Guide de garanties et relevés de prestations, échéanciers...



Télécharger votre carte de tiers payant.



Accéder à vos informations ou les mettre à jour : coordonnées personnelles et bancaires, gérer vos bénéficiaires...



Dialoguer avec votre mutuelle pour toute demande d'information.



Bon à savoir

Découvrez les tutos MGEN pour en savoir plus sur les fonctionnalités disponibles.

Vue d'ensemble de votre Espace personnel sécurisé

Offre & devis

Si vous êtes déjà un adhérent MGEN et que vous avez commencé votre parcours d'affiliation sans le terminer, vous pouvez retourner dans votre Espace personnel, dans la page « démarche commerciale » pour le finaliser

Aide / Contact

Trouvez les accès rapides pour effectuer vos démarches et accédez aux informations de contact en cas de besoin

Mon compte

Accédez aux informations relatives à votre compte (coordonnées, informations de connexion à votre Espace personnel etc.)

The screenshot shows the MGEN user interface. At the top is a navigation bar with links: Accueil, Ma mutuelle, Prestations, Offre & devis, Messagerie, Aide / contact, and Mon compte. The main header greets the user as 'Bonjour Benoit'. The dashboard is divided into several sections:

- Left sidebar:** Includes a user profile for Benoit, a link to 'Ma couverture' (Optimale), a section 'Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?' with buttons for 'Demander un remboursement', 'Envoyer un devis', and 'Une question ?', and a 'Documents à télécharger' section with links for 'Carte de tiers payant 2025', 'Carte de tiers payant 2026', and 'Mes garanties'.
- Mes démarches:** A list of claims. One for 'Soins dentaires' is marked 'Acceptée', and another for 'Soins optiques' is 'En cours'. A link 'Voir toutes mes démarches' is provided.
- Remboursements:** A table showing recent payments:

Service	Montant	Date	À
Pharmacie	45,00 €	25/08	Benoit
Optique	409,23 €	25/07	Sarah
Pharmacie	4,41 €	03/07	Benoit

A link 'Consulter tous mes remboursements' is at the bottom.
- Vos offres et services:** Promotes 'VYV' advantages and includes a 'Lire l'actualité' button.
- Bottom right:** Promotes the mobile app with 'Zéro papier' and 'Accessible' features, and provides download links for the App Store and Google Play.

Remboursements

Accédez à toutes les informations liées à vos remboursements

Actualité

Retrouvez toute l'actualité du moment

Suivre vos remboursements et faire une nouvelle demande

Filtrez par bénéficiaire ou affichez toute la liste de remboursement

Sélectionnez un remboursement afin de voir le détail

Effectuez vos demandes de remboursement directement depuis votre espace

Accédez à vos coordonnées bancaires

Recherchez un professionnel de santé sur Kalixia

Mes remboursements

Tous Benoit Brouez Sarah Mancion Héla Brouez Louise Brouez

Aout 2026

- Pharmacie 45,00 €
Remboursé le 25/08 à Benoit Brouez

Juillet 2026

- Optique 409,23 €
Remboursé le 25/07 à Sarah Brouez
- Pharmacie 4,41 €
Remboursé le 03/07 à Benoit Brouez
- Médecin, auxiliaire médical 10,00 €
Remboursé le 25/07 au Professionnel de santé pour un soin de Héla Brouez
- Médecin, auxiliaire médical 16,50 €
Remboursé le 25/07 à Benoit Brouez pour un soin de Louise Brouez

Juin 2026

- Pharmacie 24,00 €
Remboursé le 25/06 à Benoit Brouez pour un soin de Héla Brouez
- Optique 279,05 €
Remboursé le 25/06 à Benoit Brouez
- Pharmacie 5,89 €
Remboursé le 05/06 à Benoit Brouez pour un soin de Héla Brouez
- Chiropractie 75,00 €
Remboursé le 05/06 à Benoit Brouez pour un soin de Louise Brouez

Voir plus

← Retour

Demander un remboursement

1/3 Détail du soin

Pour éviter les erreurs, veuillez envoyer une seule demande par soin.

* Indique un champ obligatoire

Bénéficiaire du soin *

☒ Moi (Benoit Brouez)
☐ Sarah Brouez

Indiquez le type de soin *

Dentsaire Ostéopathe Hospitalisation Psychothérapie
Optique Pharmacie et appareillage Audioprothèse Chiropractie
Cure thermique Transport Médecin, auxiliaire médical Autres

Le remboursement pour l'ostéopathe est limité :
Pour connaître le montant de votre remboursement, consultez le tableau des garanties.

Lieu du soin *

☒ En France
☐ A l'étranger

Continuer

Capturez vos remboursements en un instant

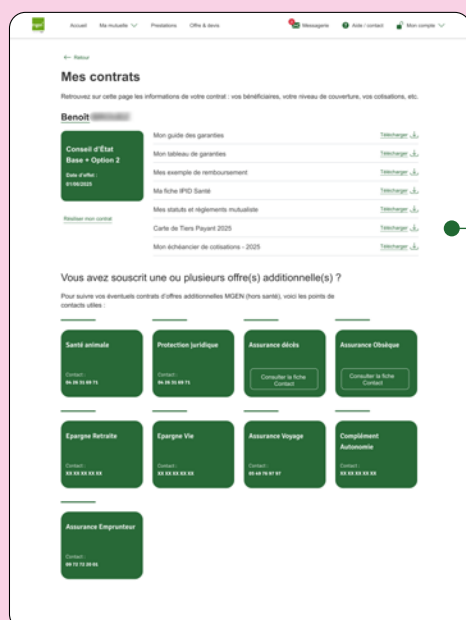
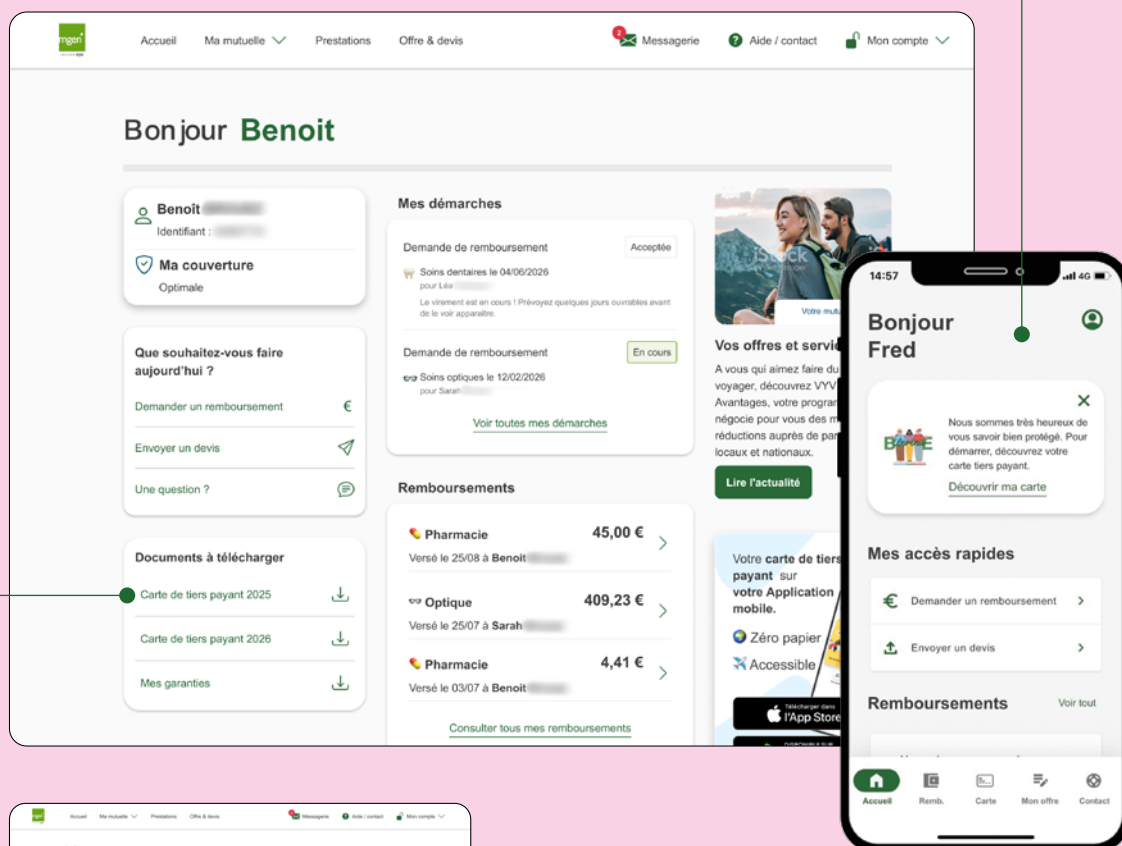
Téléchargez notre application et photographiez vos feuilles de soin en toute simplicité.
Gagnez du temps et suivez vos remboursements où que vous soyez

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

1. Sélectionnez le bénéficiaire concerné par la demande
2. Le type de soin...
3. Confirmez si la demande est dans le cadre d'un soin reçu à l'étranger ou non
4. Joignez à votre demande les pièces justificatives nécessaires
5. Validez votre demande !

Accéder et télécharger votre carte de tiers payant

Téléchargez votre carte de tiers payant directement depuis la page d'accueil de votre Espace personnel sécurisé ou de votre application...



... ou retrouvez-là dans la
rubrique « **mes contrats** »

→ Bon à savoir

Retrouvez sur cette page les informations principales de votre contrat : échéancier de cotisations, tableaux de garanties, relevé de prestations...

Visualiser ou modifier votre RIB

mon

AccueilMa mutuelle ▾PrestationsOffre & devis

MessagerieAide / contactMon compte ▾

Mes informations bancaires

Contrat santé

Cotisations et remboursements

Titulaire du compte :
Benoit

IBAN :
FR76 **** * 0007 123

Modifier

Remboursements des bénéficiaires

Louise Début de couverture : 01/01/2025

Helia Début de couverture : 01/01/2025

Titulaire du compte :
Helia

IBAN :
FR76 **** * 0007 143

Modifier

Sarah Début de couverture : 01/01/2025

Titulaire du compte :
Sarah

IBAN :
FR76 **** * 0007 999

Modifier

Depuis la rubrique « Ma mutuelle & Moi », visualisez votre RIB, modifiez-le ou ajoutez en un différent pour vos bénéficiaires conjoint et/ou enfants

Bon à savoir

Un changement de situation ?
Vous pouvez aussi modifier vos coordonnées depuis la rubrique « Mon compte ».

- 1. Saisissez votre IBAN
- 2. Renseignez le nom de la personne **titulaire du compte**
- 3. Validez votre demande !

← Étape précédente

Saisir un RIB

Votre nouveau RIB permettra de prélever vos cotisations et de rembourser vos soins.

Renseignez vos informations

IBAN

Ex : FR48 1234 XXXX XXXX XXXX XXXX

Titulaire du compte

Ex : JOHN DOE

Indiquer le libellé exact qui apparaît sur votre RIB

Continuer

Parce que vos données personnelles sont notre priorité.

Gérer vos données personnelles et exercer vos droits.

Contacter MGEN

The screenshot shows the 'Aide et contact' page of the MGEN website. At the top, there is a navigation bar with links: Accueil, Ma mutuelle, Prestations, Offre & devis, Messagerie, Aide / contact, and Mon compte. Below the navigation bar, there is a 'Retour' link. The main heading is 'Aide et contact'. Underneath, there is a section titled 'Pour plus de simplicité, faites vos démarches en ligne.' with three buttons: 'Demander un remboursement', 'Ajouter un bénéficiaire', and 'Modifier mes coordonnées'. Below this, there is a 'Changer de RIB' button. Another section titled 'Retrouvez rapidement vos documents en ligne' contains two buttons: 'Carte de Tiers-Payant 2025' and 'Visualiser mon contrat et mes garanties'. A list of search topics follows: 'Comment transmettre un document', 'À quelle hauteur mes frais seront-ils remboursés', 'Comment contacter la mgen', 'Où trouver son attestation de mutuelle', 'Comment modifier votre RIB ?', 'Comment demander un parcours de soin ?', 'Combien de séances d'ostéopathie sont prises en charges', and 'Où trouver son attestation de mutuelle ?'. At the bottom, there are three contact options: 'Nous contacter par e-mail' with an 'Envoyer un message' button, 'Nous contacter par téléphone' with details about hours and phone numbers, and 'Nous rencontrer' with a 'Consulter mon agence MGEN' button. Callout lines connect these elements to explanatory text boxes below the page.

Trouvez les coordonnées de l'agence la plus proche

Vous ne trouvez pas de réponses en ligne ? **Contactez directement** un conseiller via votre messagerie MGEN

Retrouvez les **numéros de téléphone de MGEN** en France et à l'étranger

→ **Bon à savoir**

Retrouvez sur la page contact vos accès directs aux démarches en ligne.

Utiliser la messagerie MGEN

Pour rédiger un message, cliquez sur « Envoyer un message » puis sélectionnez une catégorie dans la liste déroulante

Accueil

Ma mutuelle

Prestations

Offre & devis

Messagerie

Aide / contact

Mon compte

Messagerie

Envoyer un message

Tous les messages

CATEGORIES

- Attestation
- Information soins
- Accident
- Prise en charge
- Modification de contrat
- Cotisations
- Information contrat à l'étranger
- Données et site internet
- Message de votre conseiller

Envoyer un message

Choisir une catégorie

- Modification de contrat

Choisir l'objet de la demande

- Ajout de bénéficiaires

Suivant

Bon à savoir ! Un service en ligne « Ajout de bénéficiaires » est disponible pour réaliser cette démarche.

Accéder au service

Envoyer un message

Choisissez l'objet de votre demande

Si un service en ligne est prévu pour votre demande, cette fenêtre apparaîtra. Vous pourrez alors accéder au service ou envoyer directement un message

1. Rédigez votre message
2. Téléchargez vos documents afin de compléter votre demande en cliquant sur « Importer des fichiers »
3. Validez votre demande !

Accueil

Ma mutuelle

Prestations

Offre & devis

Messagerie

Aide / contact

Mon compte

Messagerie

Envoyer un message

Tous les messages

CATEGORIES

- Attestation
- Information soins
- Accident
- Prise en charge
- Modification de contrat
- Cotisations
- Information contrat à l'étranger
- Données et site internet

Catégorie

- Modification de contrat

Objet

- Ajouter / retirer un bénéficiaire

Votre message

Le 09/12/2023

Chère MGEN,

J'espère que vous allez bien. Je me permets de vous contacter aujourd'hui en tant qu'adhérent de votre mutuelle, car j'éprouve des difficultés lors de l'ajout d'un bénéficiaire à mon compte en ligne. Je sollicite votre assistance pour résoudre ce problème.

Voici les détails du problème que je rencontre :

Lorsque je tente d'ajouter un bénéficiaire à mon compte, je reçois un message d'erreur.

J'ai suivi les étapes indiquées dans votre interface en ligne, mais je ne parviens toujours pas à finaliser le processus.

J'ai également vérifié que toutes les informations que j'ai fournies sont correctes et à jour.

Je tiens à souligner que l'ajout de ce bénéficiaire est essentiel pour moi, car il s'agit d'une personne à ma charge et ayant besoin de la couverture médicale que votre mutuelle propose.

Attestation de droit de Jean-Claude

Télécharger

Ma mutuelle

Prestations prévoyance

Mon compte

Messagerie

Aide / contact

Mes contrats

Liste prestations prévoyance

Identifiants de connexion

Mes services

Désignation de bénéficiaires

Informations personnelles

Informations bancaires

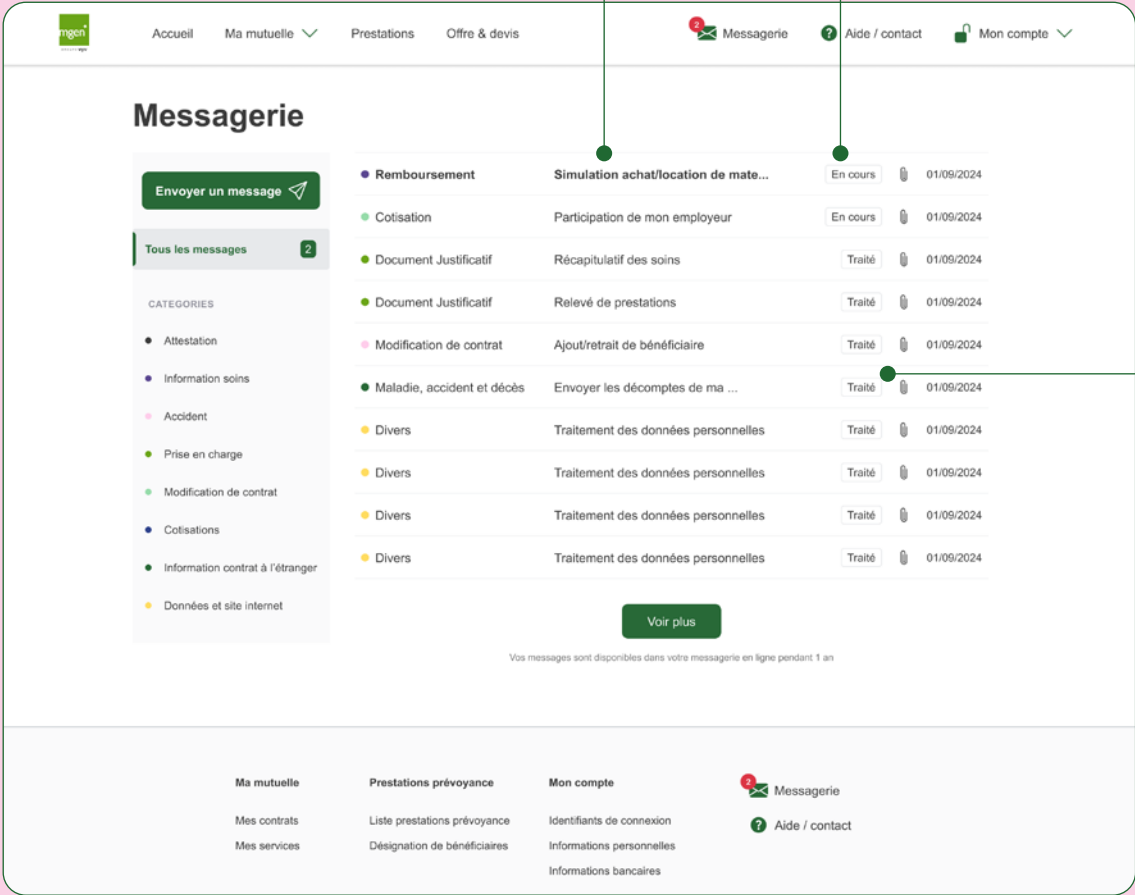
Utiliser la messagerie MGEN

Retrouvez l'ensemble de vos échanges sur la page d'accueil de votre messagerie.

En gras : vous avez un message non lu

« En cours » : votre conseiller n'a pas encore répondu

« Traité » : votre conseiller vous a répondu



Bon à savoir

Les messages sont disponibles pendant 1 an sur votre messagerie en ligne.

MGEN. On s'engage mutuellement